

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных на сайте «На Весле». Оператор персональных данных — ИП Гайнутдинов Раис Галиевич, ИНН 430706018955, ОГРНИП 316435000083639, место нахождения: Кировская область, Вятскополянский район, г. Сосновка (далее — Оператор).

Политика применяется к сведениям, которые Оператор получает через сайт, формы обратной связи, оформление заявки, форму отзыва, электронную почту и иные согласованные с пользователем каналы связи. Используя сайт без отправки форм, посетитель не обязан сообщать имя, телефон или электронную почту.

Оператор руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и иными применимыми нормами российского законодательства.

2. Какие данные обрабатываются

При обращении или оформлении заявки могут обрабатываться: имя, номер телефона, адрес электронной почты, предпочитаемый способ связи, комментарий, сведения о получателе, городе, адресе или пункте выдачи, выбранной доставке, составе корзины, модели и комплектации лодки, подарках, промокоде, а также сведения организации или ИП, если пользователь запрашивает счёт.

Если пользователь прикладывает файлы или оставляет отзыв, обрабатываются выбранное им отображаемое имя, оценка, текст, фотографии и видео. Пользователь не должен передавать специальные категории или биометрические персональные данные, а также сведения третьих лиц без законного основания.

Автоматически могут фиксироваться технические сведения: IP-адрес, дата и время запроса, адрес запрошенной страницы, источник перехода, UTM-метки, тип браузера и устройства, технические журналы ошибок, идентификатор сессионной корзины и выбор настроек cookie. Для защиты форм IP-адрес используется в виде необратимого технического отпечатка.

Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для пользователя, исключительно на основании автоматизированной обработки или профилирования.

3. Цели и основания обработки

Контактные данные и содержание обращения используются для ответа на вопрос, обратного звонка, консультации, предоставления оптовых условий и совершения действий по запросу пользователя до заключения договора. Основаниями являются согласие пользователя и необходимость совершить действия по его инициативе.

Данные заявки используются для проверки наличия, согласования комплектации, доставки и оплаты, заключения и исполнения договора, гарантийного обслуживания, возврата, бухгалтерского и налогового учёта. Основаниями являются заключение и исполнение договора, исполнение обязанностей, установленных законом, и согласие — там, где оно требуется.

Технические сведения обрабатываются для работы корзины и форм, предотвращения злоупотреблений, обеспечения безопасности и диагностики ошибок. Аналитика Яндекс Метрики включается только после отдельного согласия на аналитические cookie.

Отзывы модерируются и хранятся для публикации покупательского опыта. Имя или псевдоним, текст, фото и видео публикуются для неопределённого круга лиц только при наличии отдельного согласия на распространение персональных данных.

4. Порядок и сроки обработки

Оператор может собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять, извлекать, использовать, предоставлять уполномоченным получателям, блокировать, удалять и уничтожать данные с использованием средств автоматизации и без них. Обработка ограничивается заявленными целями.

Обращения, не завершившиеся договором, хранятся не дольше одного года после последнего взаимодействия, если более длительный срок не нужен для разрешения спора или исполнения закона. Договорные, гарантийные, бухгалтерские и налоговые документы хранятся в сроки, установленные законодательством. Данные опубликованного отзыва хранятся до удаления отзыва, прекращения работы соответствующего раздела или получения законного требования субъекта.

После достижения цели или отзыва согласия данные уничтожаются либо обезличиваются, если отсутствует иное законное основание для продолжения обработки. Резервные копии удаляются по циклу ротации; рабочий срок хранения серверных резервных копий составляет до 14 дней.

Первичная запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием базы данных на территории Российской Федерации. Оператор не планирует трансграничную передачу данных, полученных через формы сайта.

5. Передача и поручение обработки

Доступ получают только Оператор и сотрудники, которым сведения нужны для обработки обращения. Для работы сайта и коммуникаций могут привлекаться российский хостинг-провайдер, оператор электронной почты и технические подрядчики, обязанные обеспечивать конфиденциальность и безопасность данных.

Для исполнения согласованного заказа необходимые данные могут быть переданы выбранной службе доставки, пункту выдачи, перевозчику, производителю лодки VERTA или Fortboat и иным исполнителям только в объёме, необходимом для комплектации, изготовления, доставки, гарантии или возврата.

При включённой аналитике технические сведения передаются ООО «Яндекс» после согласия пользователя. При переходе во внешние сервисы, запуске встроенного VK Видео, обращении через Telegram, WhatsApp, MAX или оформлении заказа на Ozon обработка данных также регулируется правилами соответствующей площадки.

Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам для самостоятельной рекламы без отдельного законного основания.

6. Права пользователя

Пользователь вправе получить сведения об обработке своих данных, потребовать их уточнения, блокирования или уничтожения, отозвать согласие, возражать против обработки и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

В запросе следует указать ФИО, контакт для ответа, сведения, позволяющие найти обращение или заявку, и суть требования. Оператор вправе запросить разумное подтверждение личности, чтобы не раскрыть данные постороннему лицу. Ответ предоставляется в сроки, установленные законом.

Обращения принимаются по электронной почте na-vesle@mail.ru и по телефону +7 (999) 100-77-14. Для отзыва согласия рекомендуется указать тему письма «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Отзыв не влияет на законность обработки, выполненной до его получения, и не прекращает обработку, необходимую для исполнения закона или договора.

7. Защита данных и изменение Политики

Оператор применяет разграничение доступа, защищённую авторизацию CMS, журналирование, резервное копирование, обновление программного обеспечения, ограничения загрузки файлов, проверку запросов и иные правовые, организационные и технические меры соразмерно характеру данных и рискам.

Политика действует с даты публикации. При изменении процессов или законодательства размещается новая редакция с новой датой. К обработке применяется редакция, действовавшая в момент получения согласия, если иное не требуется законом.

Редакция документа: 2026-09-01.