Условия продажи, обмена и возврата

1. Продавец и порядок заказа

Продавец — ИП Гайнутдинов Раис Галиевич, ИНН 430706018955, ОГРНИП 316435000083639, место нахождения: Кировская область, Вятскополянский район, г. Сосновка (далее — Оператор). Сайт позволяет покупателю выбрать товар и отправить предварительную заявку.

Информация на сайте является приглашением направить заявку, если на конкретной странице прямо не указано иное. После отправки менеджер подтверждает наличие, итоговую комплектацию, цену, срок, доставку и оплату. До такого подтверждения сайт не списывает деньги.

Для покупателя-потребителя применяются обязательные нормы Закона РФ «О защите прав потребителей». Для организаций и ИП, приобретающих товары для предпринимательской деятельности, условия определяются отдельным договором и законодательством, регулирующим отношения между хозяйствующими субъектами.

2. Цена, комплектация и подарки

Цена аксессуара указывается в карточке товара. Цена лодки соответствует предложению производителя на момент публикации, но итог по лодке, выбранному цвету, платным опциям и доставке подтверждается менеджером до оплаты.

Подарки к лодке можно выбрать из совместимого ассортимента собственного производства в пределах действующего лимита до 30 000 ₽. Совместимость, наличие и итоговый состав подарков подтверждаются менеджером. Превышение лимита оплачивается как обычные аксессуары.

Ошибочная цена вследствие очевидного технического сбоя не создаёт обязанности продать товар по такой цене; менеджер уведомляет покупателя и предлагает подтвердить корректные условия либо отменить заявку.

3. Оплата и доставка

Способ и срок оплаты согласуются с менеджером. До подключения онлайн-оплаты платёжные данные банковских карт на сайте не запрашиваются и не обрабатываются.

Для собственной продукции доступны самовывоз, СДЭК, отправка в Ozon ПВЗ, ПЭК и Желдорэкспедиция; для лодок — самовывоз или частный перевозчик. Возможность конкретного способа, адрес отправления, срок и стоимость доставки подтверждаются до оплаты и могут оплачиваться отдельно.

При получении покупатель проверяет количество мест, целостность упаковки, видимые повреждения и комплектность. Замечания к перевозке желательно зафиксировать в документах перевозчика и на фото или видео, не ограничивая установленные законом права покупателя.

4. Отказ и возврат товара надлежащего качества

При дистанционной продаже потребитель вправе отказаться от товара в любое время до передачи, а после передачи — в течение семи дней. Если письменная информация о порядке и сроках возврата не была предоставлена при доставке, срок отказа составляет три месяца.

Возврат товара надлежащего качества возможен при сохранении товарного вида и потребительских свойств. Отсутствие кассового или товарного чека не лишает покупателя возможности ссылаться на другие доказательства приобретения.

Товар надлежащего качества с индивидуально-определёнными свойствами не подлежит возврату, только если он может использоваться исключительно приобретающим его потребителем. Сам по себе выбор стандартной модели или серийной опции не означает автоматического применения этого исключения.

5. Недостатки, гарантия и возврат денег

При обнаружении недостатка покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные законом, с учётом характера товара, гарантии и результатов проверки качества. Условия производителя не могут уменьшать обязательные права потребителя.

Чтобы оформить обращение, нужно написать на na-vesle@mail.ru, указать ФИО, номер заявки, товар, требование и контакты; желательно приложить фото или видео. Менеджер сообщит точный адрес и согласует способ передачи товара. До отправки крупногабаритной лодки необходимо согласовать перевозку.

При законном отказе от дистанционно приобретённого товара надлежащего качества уплаченная сумма возвращается не позднее десяти дней со дня предъявления требования, за исключением расходов на доставку возвращённого товара от покупателя. Иные требования и расходы рассматриваются по применимым нормам закона.

6. Контакты и редакция

Обращения принимаются по электронной почте na-vesle@mail.ru и по телефону +7 (999) 100-77-14. Для возврата или претензии рекомендуется указать тему «Возврат / претензия» и номер заявки. Полный почтовый адрес приёма возвратов и письменная памятка о порядке возврата предоставляются покупателю при согласовании продажи и передаче товара.

Никакое положение документа не толкуется как отказ потребителя от прав, которые нельзя ограничить соглашением сторон.

Редакция документа: 2026-09-01.

ИП Гайнутдинов Раис Галиевич · ИНН 430706018955 · ОГРНИП 316435000083639
na-vesle@mail.ru · +7 (999) 100-77-14